Garantiebedingungen für PP Glasfaserkunststoffpools

30 Jahre Garantie auf die Beckenstruktur

Der Pool Partner, die Artner HandelsgmbH, garantiert 30 Jahre auf die Dichtheit der Poolwanne.

Als Strukturschaden gilt ein Wasserverlust aufgrund eines Bruchs oder von Rissen, welche ausschließlich auf Herstellungs- oder Materialfehlern zurückzuführen sind.

Für Schäden durch fehlerhaften Einbau haftet das bauausführende Unternehmen.
Schäden an der Verrohrung, Farbgebung und sonstigen Zubehör werden von dieser Garantie nicht gedeckt.

Oberflächengarantie – 10 Jahre

Der Hersteller gewährt eine 10-jährige Garantie gegen osmotische Blasenbildung an der Pooloberfläche.

Garantievoraussetzungen sind:

- Der Pool wurde unter Einhaltung der Einbaurichtlinien und Checkliste eingebaut und montiert.
- Die Inbetriebnahme und Einschulung erfolgte durch einen Verkäufer oder Servicetechniker der Artner HandelsgmbH und wurde bestätigt
- Der Pool war durchgehend befüllt und nur für die Frühjahrsreinigung für maximal 24 Stunden entleert.
- Der Pool war über die Wintermonate mindestens zu 50% befüllt.
- Jegliche Oberflächenreinigung und bzw. oder Entleerung des Pools wurde unter Einhaltung der Anweisungen der Artner HandelsgmbH durchgeführt, es würden nur entsprechende Poolreinigungsmittel verwendet.
- Die Wasserwerte wurden mit entsprechenden Pooltester wöchentlich überprüft.
- Der PH Wert zwischen 6,8 und 7,8, die Alkalinität zwischen 80 und 120 und der Chlorwert auf 0,5 bis maximal 2,0 eingestellt. (Kurzzeitige Über- beziehungsweise Unterschreitungen stellen kein Problem dar.)

Ausschluss der Garantie

Eine Garantieleistung kann in folgenden Fällen NICHT gewährt werden:

- Überfüllung mit Wasser.
- Länger anhaltende Wassertemperatur über 30 Grad Celsius
- Entleerung des Pools über einen längeren Zeitraum (mehr als 24 Stunden)
- Strukturschäden aufgrund von Erddruck, Grundwasser, Hangwasser, falschem Hinterfüllungsmaterial, Erdbeben, Einwirkung durch Dritte oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen.

- Bei hohem Grundwasserspiegel ist zu klären, ob eine ausreichende Drainagierung möglich ist. Anderenfalls ist der Einbau eines Fiberpools nicht möglich.
- Dauerhafter Überschreitung der Grenzwerte beim PH- Chlor- und Alakalinitätswert. Beachten Sie die Hinweise in unserem Pool Partner Pool 1 x 1 Ratgeber.
- Verfärbungen bzw. Oberflächenveränderungen aufgrund einer falschen chemischen Wasserzusammensetzung (falsche Chlor-, Kalk-, Salz-, Eisen- oder andere Werte) oder aufgrund falscher Reinigungsmittel.

- Schäden und Flecken aufgrund einer schadhaften oder mangelnden Filtration und Pflege des Wassers.
- Die Artner HandelsgmbH haftet nur für Arbeiten, Materialien oder Zubehör, welches von Ihr geleifert, als auch montiert wurde.

Haftungsbeschränkungen - Ausschlussklausel

- Schattierungen oder minimale Farbunterschiede sind nach einer Reparatur möglich.
- Da das Pool Chlor, UV, Salz, Staub und anderen Elementen ausgesetzt ist, sind Farbveränderungen über die Jahre möglich.
- Die Garantiebestimmungen gelten nur für den im Kaufvertrag genannten Pool Eigentümer.
- Die Artner HandelsgmbH rät von der Verwendung von nicht geregelten Salzelektrolysegeräten zur Pooldesinfektion ab, da es zu permanenten Überchlorierungen und Verfärbungen kommen kann.
- Die Artner HandelsgmbH bietet entsprechende Redox-gesteuerte Salz Dosieranlagen an. Die angegebene Salzmenge von 2kg je 1000 Liter - Poolwasser darf nicht überschritten werden.