

Fiberglasspool Garantiebestimmungen



Lebenslange Garantie auf die Beckenstruktur

Rhino Pools gewährleistet die Dichtheit des Beckens. Ein Strukturschaden wird definiert als Wasserverlust aufgrund eines Bruchs oder von Rissen, die ausschließlich von Herstellungs- oder Materialfehlern herrühren (dies gilt bis zur Übernahme des Pools durch den Besitzer). Definitionsgemäß schließt die Poolstruktur Dinge wie Abdeckungen, Fliesen, Beläge, Verrohrung, Farbgebung, Zubehör und sonstige Einbauteile NICHT ein.

Oberflächengarantie – 5 Jahre

Der Hersteller gewährt eine fünfjährige Garantie gegen osmotische Blasenbildung an der Pooloberfläche unter Wasser und gegen Blasenbildung allgemein bis zur Übernahme des Pools durch den Besitzer. Die Oberflächengarantie bezieht sich nicht auf Oberflächen an den horizontalen Trägern sowie auf die Pool Ober- und Unterkanten.

Garantiebedingungen

Die Garantie wird nur in folgenden Fällen gewährt:

- Das Pool wurde vollständig bezahlt.
- Das Pool wurde unter Einhaltung der Installationsanleitung eingebaut und montiert.
- Das Pool war durchgehend befüllt.
- Das Pool ist auch im Winter teilbefüllt und die Struktur wird mithilfe von Eisdruckpolstern geschützt.
- Unter dem gesamten Unterbau des Schwimmbades wurde eine Drainage gelegt.
- Das Pool wird jährlich von einem Vertragspartner inspiziert und serviert.
- Jegliche Oberflächenreinigung und bzw. oder Entleerung des Pools wird unter Einhaltung der Anweisungen des Vertragspartners bzw. durch diesen selbst durchgeführt.
- Der Kunde hält den PH Wert zwischen 6,8 und 7,8, die Alkalinität zwischen 80 und 120 sowie die Wasserhärte zwischen 150 und 300.
- Sollte ein Service nötig sein, wird dem Servicepartner das Pool zugänglich gemacht.
- Der Hersteller empfiehlt und erwartet, dass die Pooloberkante mit einer freitragenden Abdeckung wie (Pflaster-)Steinen oder einem anderen gleichwertigen Abdeckmaterial abgedeckt ist, da horizontale Außenwände und Träger nicht als Pooloberfläche gelten.

Ausschluss der Garantie

Eine Garantieleistung kann in folgenden Fällen NICHT gewährt werden:

- Überbefüllung mit Wasser.
- Entleerung des Pools in nicht vorgesehener Weise.

- Strukturschäden aufgrund von Erddruck, Hinterfüllungsmaterial, Erdbeben, Einwirkung durch Dritte oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen.
- Schäden oder Schwachstellen, die von Nutzerfehlverhalten oder Vernachlässigung rühren, müssen auf Kosten der Eigentümer*innen repariert werden.
- Verfärbungen bzw. Oberflächenveränderungen aufgrund einer falschen chemischen Wasserzusammensetzung (falscher Chlor-, Kalk-, Salz-, Eisen- oder anderer Werte) oder aufgrund falscher Reinigungsmittel.
- Schäden und Flecken die von Salzanlagen rühren.
- Schäden und Flecken die von Chlordosieranlagen rühren.
- Schäden und Flecken aufgrund einer schadhafte oder mangelnden Filtration des Wassers.
- Schäden die von der Montage oder der Verwendung von Zubehör (Fittinge, Skimmer, Verrohrung, Beleuchtung, Verkabelung, Geländer, Leitern, Rutschen, Abdeckungen, Springbrunnen etc.) rühren, sowie Schäden durch Montage- und Baumaterialien.
- Der Hersteller haftet nicht für Arbeiten, Materialien oder Zubehör, das nicht von ihm bzw. von Servicepartnern zur Verfügung gestellt, installiert oder repariert wird bzw. von Schäden, die daher rühren.

Haftungsbeschränkungen - Ausschlussklausel

- Schattierungen oder minimale Farbunterschiede sind nach einer Reparatur möglich.
- Da das Pool Chlor, UV, Salz, Staub und anderen Elementen ausgesetzt ist, sind Farbveränderungen über die Jahre möglich, ausgenommen davon ist osmotische Blasenbildung.
- Der Hersteller verwehrt sich gegenüber jedweder Garantie für Schäden an Zäunen, Gras, Gebüsch, Bäumen, Einfahrten, Gehwegen, Terrassen Wasserleitungen und anderen Einrichtungen die im Zusammenhang mit Reparaturen und Austauscharbeiten im Zuge der Garantieverbringung entstehen.
- Die Garantiebestimmungen gelten nur für den im Kaufvertrag genannten Besitzer.
- RHINO Pools rät von der Verwendung von Salzelektrolysegeräten zur Pooldesinfektion ab, da aufgrund der Elektrolyse Fleckenbildung an der Oberfläche möglich ist.